

# Nós não compartilharemos seus detalhes - Queremos dizer isso!

Atualização: 26 de março de 2019

A Soluc1one entende que a sua privacidade é importante para você e que você se importa com a forma como seus dados pessoais são usados. Respeitamos e valorizamos a privacidade de todos os que visitam este site, <https://Soluc1one.com.br> ("Nosso Site"), e coletamos e usamos somente dados pessoais de maneiras descritas aqui e de maneira consistente com nossos obrigações e os seus direitos ao abrigo da lei.

Por favor, leia esta **Política de Privacidade** cuidadosamente e assegure que você a entende. Sua aceitação desta Política de Privacidade é considerada como ocorrendo no seu primeiro uso do Nosso Site. Se você não aceitar e concordar com esta Política de Privacidade, você deve parar de usar nosso Site imediatamente.

## 1. Definições e Interpretação

Nesta Política, os seguintes termos terão os seguintes significados:

" <b>Cookie</b> " significa um pequeno arquivo de texto colocado no seu computador ou dispositivo pelo Nosso Site quando você visita certas partes do Nosso Site e / ou quando você usa certos recursos do nosso Site. Detalhes dos Cookies utilizados pelo Nosso Site estão descritos na Parte 14, abaixo; e
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

" <b>Lei do Cookie</b> " significa as partes relevantes dos Regulamentos de Privacidade e Comunicações Eletrônicas (EC Directive) de 2003.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Informações sobre nós

Nosso Site é de propriedade e operado pela Soluc1one Informática Ltda, uma empresa registrada no Brasil sob o número de CNPJ: 19.313.398/0001-44, com Endereço na Av. Amintas Barros, 4190 – Lagoa Nova – Natal -RN e CEP 59.075-015. Telefone: +55 (84) 3204-4700

## 3. O que esta política cobre?

Esta Política de Privacidade se aplica apenas ao seu uso do Nosso Site e aplicativos mobile. Nosso Site pode conter links para outros sites. Observe que não temos controle sobre como seus dados são coletados, armazenados ou usados por outros sites e aconselhamos que você verifique as políticas de privacidade de tais sites antes de fornecer quaisquer dados a eles.

#### 4. O que são dados pessoais?

Os dados pessoais são definidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento UE 2016/679) (o “GDPR”) como “qualquer informação relativa a uma pessoa identificável que possa ser direta ou indiretamente identificada, em particular, por referência a um identificador”.

Os dados pessoais são, em termos mais simples, qualquer informação sobre você que permita que você seja identificado. Os dados pessoais abrangem informações óbvias, como seu nome e detalhes de contato, mas também abrangem informações menos óbvias, como números de identificação, dados de localização eletrônica e outros identificadores on-line.

#### 5. Quais são meus direitos?

Sob o GDPR, você tem os seguintes direitos, que sempre trabalharemos para defender:

- a. O direito de ser informado sobre nossa coleção e uso de seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade deve dizer tudo o que você precisa saber, mas você sempre pode entrar em contato conosco para saber mais ou fazer qualquer pergunta usando os detalhes da Parte 15.

O direito de acessar os dados pessoais. Nós mantemos sobre você. Parte 13 irá dizer-lhe como fazer isso.

- b. O direito de ter os seus dados pessoais corrigidos se algum dos seus dados pessoais forem inexatos ou incompletos. Por favor, entre em contato conosco usando os detalhes da Parte 15 para saber mais.
- c. O direito de ser esquecido, ou seja, o direito de nos pedir para excluir ou descartar qualquer um dos seus dados pessoais que temos. Por favor, entre em contato conosco usando os detalhes da Parte 15 para saber mais.
- d. O direito de restringir (ou seja, impedir) o processamento de seus dados pessoais.
- e. O direito de se opor a nós usando seus dados pessoais para uma finalidade ou propósitos específicos.
- f. O direito à portabilidade de dados. Isso significa que, se você nos forneceu dados pessoais diretamente, pretendemos usá-los com o seu consentimento ou para o desempenho de um contrato, e esses dados são processados usando meios automatizados, você pode nos solicitar uma cópia desses dados pessoais. reutilizar com outro serviço ou empresa em muitos casos.
- g. Direitos relativos à tomada de decisões e perfis automatizados. Nós não usamos seus dados pessoais dessa maneira.

Para mais informações sobre o uso de seus dados pessoais ou o exercício de seus direitos conforme descrito acima, entre em contato conosco usando os detalhes fornecidos na Parte 15.

Mais informações sobre os seus direitos também podem ser obtidas no Gabinete do Comissionado da Informação ou no Gabinete de Aconselhamento ao Cidadão local.

Se você tiver qualquer motivo para reclamar sobre o uso dos seus dados pessoais, você tem o direito de apresentar uma queixa junto ao Gabinete do Comissário de Informação.

## 6. Quais dados nós coletamos?

Dependendo do seu uso do Nosso Site, podemos coletar alguns ou todos os seguintes dados pessoais e não pessoais (consulte também a Parte 14 sobre nosso uso de Cookies e tecnologias semelhantes):

- Nome;
- Endereço;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Nome da empresa;
- Informação de pagamento;
- Informações sobre suas preferências e interesses;
- Endereço de IP;
- Tipo e versão do navegador da Web;
- Sistema operacional;
- Uma lista de URLs que começam com um site de referência, sua atividade no Nosso Site e o site para o qual você sai.

## 7. Como você usa meus dados pessoais?

Sob o GDPR, devemos sempre ter uma base legal para o uso de dados pessoais. Isso pode ser porque os dados são necessários para o nosso desempenho de um contrato com você, porque você consentiu em usar nossos dados pessoais ou porque é do nosso interesse comercial legítimo usá-los. Seus dados pessoais serão usados para um dos seguintes propósitos:

- Fornecer e gerenciar seu acesso ao nosso site;
- Personalizar e personalizar sua experiência no Nosso Site;
- Fornecendo nossos serviços para você. Seus dados pessoais são necessários para que possamos celebrar um contrato com você.
- Personalizar e personalizar nossos serviços para você.
- Comunicar com você. Isso pode incluir responder a e-mails ou chamadas de você.
- Fornecer a você as informações por e-mail das quais você optou (você pode cancelar a inscrição ou cancelar o recebimento a qualquer momento)

- Com a sua permissão e / ou quando permitido por lei, também podemos usar seus dados pessoais para fins de marketing, o que pode incluir o contato por e-mail com informações, notícias e ofertas sobre nossos serviços. Você não receberá nenhum tipo de marketing ilegal ou spam. Trabalharemos sempre para proteger totalmente os seus direitos e cumprir as nossas obrigações nos termos do GDPR e dos Regulamentos de Privacidade e Comunicações Eletrônicas (Diretiva da CE) de 2003, e terá sempre a oportunidade de recusar.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup><sup>[3]</sup><sup>[4]</sup><sup>[5]</sup>

8. Por quanto tempo você manterá meus dados pessoais?

Não guardaremos os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário à luz do (s) motivo (s) para o (s) qual (quais) foi primeiro coletado.

9. Como e onde você armazena ou transfere meus dados pessoais?

Nós somente armazenaremos ou transferiremos seus dados pessoais dentro do nosso site através de bancos de dados. Isso significa que seus dados pessoais serão totalmente protegidos pelo GDPR ou por padrões equivalentes por lei.

10. Você compartilha meus dados pessoais?

Não compartilharemos seus dados pessoais com terceiros para nenhum propósito, sujeito a uma importante exceção.

Em algumas circunstâncias limitadas, podemos ser legalmente obrigados a compartilhar certos dados pessoais, que podem incluir os seus, se estivermos envolvidos em procedimentos legais ou cumprindo obrigações legais, uma ordem judicial ou as instruções de uma autoridade governamental.

11. Como posso controlar meus dados pessoais?

0. Além dos seus direitos sob o GDPR, definidos na Parte 5, quando você envia dados pessoais através do Nosso Site, você pode ter opções para restringir o uso de seus dados pessoais. Em particular, nosso objetivo é oferecer a você controles sólidos sobre o uso de seus dados para fins de marketing direto (incluindo a possibilidade de cancelar o recebimento de nossos e-mails, cancelando usando os links fornecidos em nossos e-mails e no ponto de fornecer seus detalhes).
1. Você também pode se inscrever em um ou mais serviços preferenciais em operação no Reino Unido: o Serviço de Preferência por Telefone (“o TPS”), o Serviço Corporativo de Preferência por Telefone (“o CTPS”) eo Serviço de Preferência por Correspondência (“ MPS ”). Estes podem ajudar a impedir que você receba marketing não solicitado. Observe, no entanto, que esses serviços não impedirão o recebimento de comunicações de marketing que você tenha consentido em receber.

## 12. Posso reter informações?

Você pode acessar certas áreas do Nosso Site sem fornecer nenhum dado pessoal. No entanto, para usar todos os recursos e funções disponíveis em nosso site, você pode ser obrigado a enviar ou permitir a coleta de determinados dados.

Você pode restringir nosso uso de cookies.

## 13. Como posso acessar meus dados pessoais?

Se você quiser saber quais dados pessoais nós temos sobre você, você pode nos pedir detalhes sobre esses dados pessoais e para uma cópia deles (onde tais dados pessoais são mantidos). Isso é conhecido como "solicitação de acesso ao assunto".

Todas as solicitações de acesso devem ser feitas por escrito e enviadas para o endereço de e-mail ou endereço postal mostrado na Parte 15.

Normalmente, não há cobrança por uma solicitação de acesso de assunto. Se a sua solicitação for "manifestamente infundada ou excessiva" (por exemplo, se você fizer solicitações repetitivas), uma taxa poderá ser cobrada para cobrir nossos custos administrativos ao responder.

Nós responderemos ao seu pedido de acesso ao assunto dentro de um mês após recebê-lo. Normalmente, nosso objetivo é fornecer uma resposta completa, incluindo uma cópia de seus dados pessoais nesse período. Em alguns casos, no entanto, especialmente se o seu pedido for mais complexo, poderá ser necessário mais tempo até um máximo de três meses a partir da data em que recebermos o seu pedido. Você será mantido completamente informado do nosso progresso.

## 14. Como você usa cookies?

Nosso Site pode colocar e acessar determinados cookies primários em seu computador ou dispositivo. Os cookies primários são aqueles colocados diretamente por nós e são usados apenas por nós. Usamos cookies para facilitar e melhorar a sua experiência do nosso site e para fornecer e melhorar nossos serviços. Escolhemos cuidadosamente esses cookies e tomamos medidas para garantir que sua privacidade e seus dados pessoais sejam protegidos e respeitados o tempo todo.

Todos os Cookies utilizados por e no Nosso Site são utilizados de acordo com a Lei de Cookies atual.

Antes que os Cookies sejam colocados em seu computador ou dispositivo, você verá um pop-up solicitando seu consentimento para configurar esses Cookies. Ao dar o seu consentimento para a colocação de Cookies, você está nos permitindo oferecer a melhor experiência e

serviço possíveis para você. Você pode, se desejar, negar o consentimento para a colocação de Cookies; no entanto, certos recursos do Nosso Site podem não funcionar totalmente ou como pretendido.

Certos recursos do nosso site dependem de cookies para funcionar. A Lei de Cookies considera que esses cookies são “estritamente necessários”. Seu consentimento não será solicitado para colocar esses cookies, mas ainda é importante que você esteja ciente deles. Você ainda pode bloquear esses Cookies alterando as configurações do seu navegador de internet conforme detalhado abaixo, mas esteja ciente de que Nosso Site pode não funcionar corretamente se você fizer isso. Temos tomado muito cuidado para garantir que sua privacidade não corra riscos, permitindo-lhes.

Além dos controles que fornecemos, você pode optar por ativar ou desativar cookies no seu navegador da Internet. A maioria dos navegadores da Internet também permite que você escolha se deseja desativar todos os cookies ou apenas cookies de terceiros. Por padrão, a maioria dos navegadores de internet aceita cookies, mas isso pode ser alterado. Para mais detalhes, consulte o menu de ajuda do seu navegador da Internet ou a documentação que acompanha o seu dispositivo.

Você pode optar por excluir Cookies em seu computador ou dispositivo a qualquer momento, no entanto, você pode perder qualquer informação que permita acessar nosso Site de forma mais rápida e eficiente, incluindo, mas não se limitando a configurações de login e personalização.

É recomendável que você mantenha seu navegador e sistema operacional atualizados e consulte a ajuda e orientação fornecidas pelo desenvolvedor do seu navegador da Internet e fabricante do seu computador ou dispositivo, caso não tenha certeza sobre como ajustar suas configurações de privacidade.

#### 15. Como eu posso contatar você?

Para entrar em contato conosco sobre qualquer coisa relacionada aos seus dados pessoais e proteção de dados, inclusive para fazer uma solicitação de acesso ao assunto, use os seguintes detalhes (para a atenção do responsável pela proteção de dados):

- Endereço de e-mail: [contato@Soluc1one.com.br](mailto:contato@Soluc1one.com.br)
- Número de telefone: +55 (84) 3204-4700
- Av. Amintas Barros, 4190 – Lagoa Nova – Natal – RN.
- CEP 59.075-015.

## Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos alterar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos. Isso pode ser necessário, por exemplo, se a lei mudar ou se mudarmos nossos negócios de maneira a afetar a proteção de dados pessoais.

Quaisquer alterações serão publicadas imediatamente em Nosso Site e você será considerado como tendo aceito os termos da Política de Privacidade em seu primeiro uso do Nosso Site após as alterações. Recomendamos que você verifique esta página regularmente para manter-se atualizado.